

Master Subscription Agreement (MSA)

Accettando questo accordo, si accettano i termini riportati nel presente Master Subscription Agreement (MSA).

Se si accetta questo accordo per conto di una società si conferma di averne la relativa autorità.

SIC S.r.l. offre l'accesso al Servizio e ne garantisce la relativa manutenzione e supporto ("Servizi"). L'abbonamento al Servizio viene effettuata attraverso la sottoscrizione di un Modulo d'Ordine specifico.

Il Servizio è ospitato sulla soluzione salesforce.com, SIC S.r.l. non fornisce alcuna garanzia sulle capacità di hosting di Salesforce e non è in alcun modo responsabile per eventuali problemi o malfunzionamenti legati all'hosting dei servizi forniti da Salesforce.

1. SERVIZI

1.1 Utenti

Per i Servizi offerti in abbonamento per "utente/mese" è possibile utilizzare i Servizi fino al numero massimo di Utenti specificato nel Modulo d'Ordine.

Per i servizi offerti in abbonamento per "organizzazione/mese" è possibile utilizzare i Servizi fino al numero massimo di Utenti salesforce.com attivi per la specifica organizzazione salesforce.com

Il prerequisito indispensabile per l'abilitazione degli utenti ai Servizi offerti è che ogni Utente sia provvisto di una licenza salesforce.com attiva compatibile con il nostro Servizio. Non tutte le tipologie di licenze salesforce.com sono compatibili con il nostro Servizio. È tua responsabilità verificare che il tipo di licenza utilizzata dagli utenti della tua organizzazione salesforce.com sia compatibile con il nostro Servizio e che questa utenza non sia condivisa tra più utenti diversi all'interno della stessa organizzazione.

Durante il periodo di abbonamento le utenze che utilizzano i nostri Servizi possono:

- essere riassegnate da un utente all'altro (senza costo aggiuntivo)
- essere sospese (non è previsto rimborso per il periodo rimanente alla scadenza del contratto)
- essere selezionate preventivamente per una sospensione del rinnovo alla scadenza del contratto

Durante il periodo di abbonamento è possibile:

- aggiungere altri utenti (alle condizioni economiche in vigore alla data attivazione dei nuovi utenti)

1.2 Accesso Utenti

I Servizi offerti da SIC S.r.l. sono concessi esclusivamente in abbonamento per il loro esclusivo utilizzo per la durata prevista nel Modulo d'Ordine e non sono venduti. Non è contemplata la vendita del Servizio e l'abbonamento al Servizio non trasferisce nessun diritto di proprietà e non deve essere confusa come una vendita di software.

SIC S.r.l. concede sia per il periodo di prova sia per il periodo successivo di abbonamento un diritto esclusivo di accesso ed utilizzo dei Servizi secondo le modalità indicate nel Modulo d'Ordine e nelle condizioni previste nel presente MSA

Non sono da considerarsi a carico SIC S.r.l. responsabilità e spese relative a:

- acquisto, installazione e la manutenzione di hardware, software e apparecchiature telecomunicazione
- apparecchiature o servizi vari per connessione
- accesso alla rete
- licenze salesforce.com di qualsiasi tipo

Nel caso in cui, durante la durata dell'abbonamento, SIC S.r.l. dovesse interrompere la propria attività, il Servizio continuerà ad essere erogato fino al termine dell'abbonamento.

1.3 Responsabilità Utilizzo

Per responsabilità nell'utilizzo dei Servizi si intende:

- rendere disponibili il Servizio agli utenti con licenza software salesforce.com attiva
- utilizzare i Servizi per archiviare o trasmettere materiale lecito
- utilizzare i Servizi per archiviare o trasmettere materiale in conformità con diritti di privacy
- garantire una qualità e legalità dei dati inseriti e anche delle modalità e mezzi con cui sono stati acquisiti
- richiedere il rispetto di questo accordo agli utenti utilizzatori del Servizio

1.4 Trattamento Dati Personali.

Poiché i Servizi funzionano interamente all'interno della Org Salesforce, SIC S.r.l. non gestisce direttamente i dati in merito all'inserimento, modifica, cancellazione, archiviazione, trasferimento, blocco, e relative regole di visibilità dei dati agli utenti salesforce.com ed il loro relativo utilizzo. Mentre i tuoi dati vengono utilizzati in relazione all'uso del Servizio, tutti i tuoi dati rimangono all'interno dei server di dati Salesforce esistenti, senza accesso diretto o intermediazione da parte di SIC S.r.l.

Ai fini della Direttiva UE sulla Protezione dei Dati e del presente Accordo, SIC S.r.l. non si considera né "Responsabile del Trattamento" né "Titolare del Trattamento". Di conseguenza, SIC S.r.l. non possiede documentazione sulle misure di sicurezza che proteggono i tuoi dati, poiché queste sono ottenibili solo da Salesforce. Questo non significa che tali misure di sicurezza non siano presenti, ma piuttosto che SIC S.r.l. non ha nessun coinvolgimento né influenza su misure specifiche adottate per proteggere i tuoi dati o sul controllo diretto di come i dati vengono trattati dagli utenti.

1.5 Limitazioni d'Uso.

I Servizi offerti in abbonamento possono essere soggetti alle seguenti limitazioni:

- Limitazioni SIC S.r.l. che sono eventualmente specificate nel Modulo d'Ordine o che vengono gestite direttamente nei processi e nella funzionalità di utilizzo del Servizio
- Limitazioni Salesforce, che sono le limitazioni specifiche salesforce.com riportate al seguente indirizzo: https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.apexcode.meta/apexcode/apex_gov_limits.htm.

Entrambe le limitazioni possono essere soggette a modifiche senza preavviso che possono influire negativamente sui Servizi in abbonamento.

1.6 Edizioni e Aggiornamento Release

Tutti gli utenti della stessa organizzazione Salesforce utilizzeranno la stessa Edizione del Servizio in abbonamento.

Gli aggiornamenti dei Servizi e le correzioni di eventuali malfunzionamenti forniti da SIC S.r.l. sono da considerati parte integrante dei Servizi offerti in abbonamento e soggetti agli stessi termini e condizioni di questo Accordo.

SIC S.r.l. potrebbe aggiornare il Servizio all'ultima versione disponibile per risolvere eventuali problemi.

SIC S.r.l. non garantisce la disponibilità futura di aggiornamenti.

Non è previsto in nessun caso il downgrade di Edizione.

1.7 Processi e Funzionalità

I Servizi previsti in abbonamento si riferiscono esclusivamente agli attuali processi e funzionalità presenti nell'ultima release disponibile.

SIC S.r.l. non si assume alcun impegno legato all'introduzione di funzionalità future, anche nel caso in cui siano state espresse dichiarazioni su potenziali rilasci futuri.

1.8 Garanzia

L'installazione del Prodotto in prova permette di testare le funzionalità del Servizio offerto in abbonamento così da verificare la soddisfazione del Servizio "Così com'è". SIC S.r.l. non ha fatto alcuna promessa né vi è alcuna aspettativa che il Servizio offerto sia in grado o sarà in grado di eseguire qualsiasi funzione oltre a quelle fornite nel Servizio acquistato.

SIC S.r.l. non si assume nessun rischio rispetto a interruzioni o incompatibilità che potrebbero sorgere tra il Servizio offerto e qualsiasi piattaforma, applicazione o software che potrebbero rendere il Servizio inutilizzabile.

Le tecnologie offerte da fornitori quali Salesforce, Microsoft, Google, Adobe, Amazon potrebbero infatti introdurre modifiche con conseguenze non intenzionali sull'utilizzo del Servizio in abbonamento.

SIC S.r.l. non garantisce che i Servizi offerti saranno forniti senza errori, interruzioni o completamente sicuri.

1.9 Supporto Configurazione e Assistenza Utilizzo

Supporto Configurazione

E' un Servizio di supporto aggiuntivo dedicato alla configurazione del prodotto è pensato per garantire che ogni Cliente possa utilizzare al meglio le funzionalità offerte, adattandole alle proprie esigenze operative. La corretta configurazione iniziale infatti è fondamentale per ottenere il massimo rendimento dal Prodotto e assicurarne un utilizzo efficiente e privo di problemi.

Il nostro team di supporto ha come obiettivo principale quello di:

- illustrare tutte le funzionalità del Prodotto.
- configurare correttamente le impostazioni iniziali in base alle specifiche necessità operative.
- risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere durante il processo di configurazione.
- ottimizzare l'utilizzo del Prodotto per garantire efficienza e prestazioni ottimali dei Servizi.

Questo servizio aggiuntivo di supporto rappresenta un elemento chiave del nostro impegno nel garantire la massima soddisfazione, assicurando che il Prodotto sia configurato correttamente e utilizzato al meglio delle sue capacità.

Supporto Assistenza Utilizzo (3 mesi)

E' un Servizio aggiuntivo di assistenza, pensato per i primi tre mesi di utilizzo, ha lo scopo di accompagnare il Cliente nell'uso quotidiano della soluzione, assicurandosi che tutte le funzionalità siano comprese e che eventuali difficoltà vengano affrontate rapidamente. Durante questo periodo, il nostro gruppo di esperti sarà a disposizione per garantire un'esperienza d'uso ottimale e senza interruzioni.

Il nostro servizio di supporto mira a:

- Assistere il cliente nell'utilizzo delle funzionalità principali del Prodotto.
- Offrire soluzioni rapide a eventuali problemi o dubbi che possano sorgere durante il normale utilizzo.
- Fornire suggerimenti e best practices per massimizzare il rendimento del prodotto nel contesto operativo specifico del cliente.
- Monitorare attivamente il feedback del cliente per eventuali miglioramenti o personalizzazioni future.

Entrambi i Servizi di supporto sono opzionabili nel Modulo d'Ordine, solamente per il primo anno di abbonamento

2. TARIFFE E PAGAMENTI

2.1 Tariffe

Le tariffe indicate nel Modulo d'Ordine possono fare riferimento ad un importo:

- €/utente/mese
- €/organizzazione/mese
- €/Supporto Configurazione
- €/Supporto Assistenza Utilizzo

Le tariffe indicate nel Modulo d'Ordine:

- saranno fatturate anticipatamente su base annuale
- potranno essere pagate
 - con carta di credito alla sottoscrizione dell'abbonamento
 - con bonifico bancario a 30 gg. da ricevimento fattura (Ordini Speciali)

Le tariffe indicate:

- si riferiscono ai servizi in abbonamento e non al loro effettivo utilizzo
- non sono rimborsabili

Non è possibile diminuire il numero di utenti durante il periodo di abbonamento indicato nel Modulo d'Ordine

2.2 Tasse

Le nostre tariffe non comprendono tasse, imposte, dazi o altri oneri governativi, inclusi, ma non limitati a, imposte sul valore aggiunto, sulle vendite, sull'uso o sulle ritenute, applicabili in qualsiasi giurisdizione locale, statale, provinciale, federale o estera (collettivamente, "Tasse").

Il Licenziatario è tenuto a pagare tutte le tasse relative ai suoi acquisti ai sensi del presente accordo. Qualora fossimo legalmente obbligati a pagare o raccogliere tasse per le quali Il Licenziatario è responsabile, l'importo corrispondente ti sarà addebitato e dovrà essere corrisposto dal Licenziatario.

Per maggiore chiarezza:

siamo responsabili solo delle tasse applicabili al nostro reddito, beni e dipendenti.

2.3 Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda l'emissione della fattura è necessario fornire a SIC S.r.l.:

- tutte le informazioni aziendali complete, accurate e aggiornate per consentire la corretta emissione della fattura.
- tutte le informazioni relative al contatto di riferimento aziendale per la gestione amministrativa dell'abbonamento

Per quanto riguarda i pagamenti con Carta di Credito è necessario fornire a SIC S.r.l.:

- tutte le informazioni sulla carta di credito, in questo caso ci autorizzi ad addebitare tutti i servizi acquistati per l'abbonamento e per i successivi eventuali rinnovi

Per quanto riguarda i pagamenti con Bonifico Bancario è necessario fornire a SIC S.r.l.:

- Copia del Modulo d'Ordine Firmato

La fatturazione sarà effettuata in anticipo, su base annuale o in conformità a qualsiasi diversa frequenza di fatturazione indicata nel Modulo d'Ordine.

In caso di Pagamento tramite Bonifico Bancario gli importi fatturati sono dovuti entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura o in conformità con quanto indicato sul Modulo d'Ordine.

2.4 Addebiti Scaduti

In caso di mancato pagamento della fattura entro la data di scadenza, a nostra discrezione:

- Ci riserviamo la possibilità di applicare interessi di mora come previsto da DL n. 231/2002
- Ci riserviamo la possibilità di condizionare i rinnovi degli abbonamenti futuri e i Moduli d'Ordine a termini di pagamento più brevi rispetto a quelli specificati nella Sezione 2.3 (Fatturazione e Pagamento).

E' previsto il rimborso di tutte le spese sostenute da SIC S.r.l. per la riscossione di qualsiasi importo non pagato alla scadenza (inclusi onorari degli avvocati)

2.5 Sospensione del Servizio

In caso di mancato pagamento SIC S.r.l. potrà sospendere i Servizi, previo preavviso di 10 gg, fino a quando gli importi dovuti non saranno stati pagati per intero.

2.6 Controversie sui Pagamenti

Quanto precedentemente indicato nelle sezioni 2.3 (Addebiti Scaduti) e 2.4 (Sospensione del Servizio) non sarà applicato nel caso in cui:

- la contestazione degli addebiti sia basata su effettivi malfunzionamento del Servizio
- la causa dei suddetti malfunzionamenti sia esclusivamente responsabilità SIC S.r.l.
- la contestazione degli addebiti sia effettuata in buona fede
- la collaborazione per la soluzione della controversia sia gestita in maniera proattiva

3. DURATA ABBONAMENTO E ACCORDO

3.1 Durata Abbonamento

L'abbonamento inizierà alla data specificata nel Modulo d'Ordine o al momento dell'installazione del Servizio nell'organizzazione Salesforce e continuerà per tutto il periodo indicato (12 mesi).

Tutti gli abbonamenti saranno rinnovati automaticamente alla scadenza per un periodo successivo pari alla durata stessa dell'abbonamento (12 mesi), a meno che una delle parti notifichi all'altra l'intenzione di non procedere al rinnovo direttamente dal servizio indicando gli utenti che non intende rinnovare o declinando il rinnovo globale del servizio in uso.

3.2 Durata Accordo

Per quanto riguarda i servizi utilizzati durante il periodo di prova, il presente accordo inizierà dalla data di installazione del servizio fino alla fine del periodo di Prova. Il periodo di prova può riferirsi ad una durata temporale oppure ad un limite di utilizzo delle funzionalità. SIC S.r.l. si riserva il diritto di interrompere il Periodo di Prova in qualsiasi momento, senza necessità del tuo consenso o preavviso.

Per quanto riguarda i servizi utilizzati in abbonamento, il presente accordo inizierà dalla data di firma del Modulo Ordine e rimarrà in vigore fino alla scadenza o cessazione di tutti gli abbonamenti (inclusi i successivi rinnovi automatici)

3.3 Risoluzione Anticipata

E' prevista per entrambi le parti una risoluzione anticipata per giusta causa:

- mediante preavviso scritto di 30 giorni all'altra parte in caso di violazione sostanziale (se tale violazione non viene sanata entro la scadenza di tale periodo)
- se una delle parti risulta soggetta a fallimento o a qualsiasi altro procedimento relativo all'insolvenza, amministrazione controllata, liquidazione o cessione a favore dei creditori.

4. ALTRI FORNITORI NON SIC S.r.l.

4.1 Interoperazione con Servizi forniti da Altri Fornitori

I Servizi forniti in abbonamento da SIC S.r.l. possono contenere funzionalità progettate per interoperare con Applicazioni e Servizi forniti da altri fornitori (ad es. applicazioni Salesforce, applicazioni Google, applicazioni AI, applicazioni OCR).

Se il fornitore di una di queste Applicazioni e servizi cessa di rendere disponibile l'Applicazione o il servizio per l'interoperazione con le funzionalità del Servizio SIC S.r.l. corrispondente, potremmo interrompere la fornitura di funzionalità del Servizio SIC S.r.l. senza che tu abbia diritto a rimborsi, crediti o altri compensi.

4.2 Applicazioni non SIC S.r.l. e visibilità dati

Nel caso di installazione o utilizzo di altri sistemi non SIC S.r.l. per l'uso con i nostri Servizi, si riconosce la possibilità che possiamo consentire ai fornitori di tali Applicazioni e servizi di accedere ai tuoi dati come richiesto per l'interoperazione con tali Applicazioni e Servizi.

In tal caso non saremo responsabili di alcuna divulgazione, modifica o eliminazione dei tuoi Dati risultanti da tale accesso da parte dei fornitori di Applicazioni e Servizi non SIC S.r.l. .

5. DIRITTI PROPRIETARI

5.1 Riserva Diritti sui Servizi

Fatti salvi i diritti limitati espressamente concessi ai sensi del presente, ci riserviamo tutti i diritti, titoli e interessi sui Servizi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale correlati. Non vengono concessi altri diritti ai sensi del presente Accordo oltre a quelli espressamente stabiliti.

5.2 Restrizioni

Le restrizioni previste si riferiscono alle seguenti limitazioni, vincoli e condizioni:

- consentire a terze parti di accedere ai Servizi (salvo quanto consentito dal presente o da un Modulo d'Ordine)
- creare opere derivate basate sui Servizi (salvo quanto autorizzato dal presente Accordo)
- copiare o duplicare qualsiasi parte o contenuto dei Servizi
- decodificare i Servizi,
- accedere ai Servizi al fine di:
 - costruire un prodotto o servizio concorrente simile
 - copiare qualsiasi funzionalità, funzione o grafica dei Servizi.

6. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Il corrispettivo addebitato da SIC S.r.l. relativamente all'utilizzo dei Servizi non prevede nessun tipo di assunzione di rischio danni di nessun tipo che possono derivare in relazione all'utilizzo dei Servizi.

SIC S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi perdita di profitto, danni diretti o indiretti, danni prevedibili o non prevedibili, perdita di dati o interruzione di attività derivanti dall'utilizzo dei Servizi.

7. GIURISDIZIONE E SEDE

Stai stipulando un contratto con SIC S.r.l., una società italiana.

Le notifiche devono essere indirizzate a:

SIC S.r.l.
Bastioni di Porta Nuova, 21
20121 MILANO
info@salesforceitaliaconsulting.it

Il rapporto contrattuale è sempre assoggettato alla legge italiana e va interpretato in conformità ai principi di tale legge.

Per qualsiasi controversia derivante dal rapporto che dovesse insorgere con riferimento alla sua stipulazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, in espressa deroga alle competenze alternative previste dagli articoli 18 e ss. del codice di procedura civile.

8. RISERVATEZZA

8.1 Obbligo di Riservatezza

Le parti concordano che tutte le informazioni riservate, incluse ma non limitate a, il software, la documentazione tecnica, i codici sorgente, i codici oggetto, le credenziali di accesso, i dati aziendali, i segreti commerciali e qualsiasi altra informazione identificata come confidenziale, scambiate durante l'utilizzo o l'accesso al servizio software (di seguito, "Informazioni Riservate"), saranno mantenute strettamente confidenziali.

8.2 Limitazioni di Utilizzo

Le Informazioni Riservate non potranno essere utilizzate per scopi diversi dall'esecuzione del presente accordo, incluso l'uso per sviluppare software concorrenti o per trarne un vantaggio economico indiretto.

8.3 Divulgazione a Terzi

Nessuna delle parti potrà divulgare le Informazioni Riservate a terzi senza il consenso scritto dell'altra parte, eccetto che ai propri dipendenti, consulenti o collaboratori che necessitano di tali informazioni per l'esecuzione dell'accordo e che sono soggetti a obblighi di riservatezza equivalenti.

8.4 Esclusioni

Le Informazioni Riservate non includono informazioni che:

- Erano pubblicamente disponibili prima della divulgazione;
- Sono state sviluppate indipendentemente senza utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra parte;
- Sono state legittimamente ottenute da una terza parte senza obbligo di riservatezza;
- Sono richieste da leggi, regolamenti o ordini governativi, previa notifica scritta all'altra parte, ove possibile.

8.5 Durata della Riservatezza

Gli obblighi di riservatezza rimarranno in vigore per tutta la durata del contratto e per un periodo di 3 anni successivo alla sua cessazione o risoluzione, salvo diversa disposizione prevista per legge.

8.6 Misure di Sicurezza

Le parti si impegnano a implementare misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere le Informazioni Riservate da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione.

9. INDENNIZZO RECIPROCO

9.1 Obbligo di Indennizzo

Indennizzo da parte del Fornitore

Il Fornitore accetta di manlevare, difendere e tenere indenne il Cliente da qualsiasi reclamo, danno, costo, spesa o responsabilità (inclusi costi legali ragionevoli) derivante da:

- La violazione, reale o presunta, di diritti di proprietà intellettuale di terzi relativi al software o al servizio fornito.
- Danni causati da negligenza grave o condotta dolosa del Fornitore o dei suoi dipendenti nell'ambito dell'esecuzione dell'accordo.

Indennizzo da parte del Cliente:

- Il Cliente accetta di manlevare, difendere e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi reclamo, danno, costo, spesa o responsabilità (inclusi costi legali ragionevoli) derivante da:
- L'uso improprio del software o del servizio da parte del Cliente o dei suoi dipendenti.
- La violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi da parte del Cliente durante l'utilizzo del software o del servizio.

9.2 Condizioni per l'Indennizzo

La parte che richiede l'indennizzo deve:

- Notificare tempestivamente all'altra parte per iscritto qualsiasi reclamo o procedimento legale oggetto dell'indennizzo.
- Fornire ragionevole collaborazione alla parte indennizzante per difendersi o risolvere il reclamo.
- Consentire alla parte indennizzante il controllo esclusivo della difesa e dell'eventuale risoluzione del reclamo, a condizione che qualsiasi accordo o risoluzione che imponga obblighi o costi aggiuntivi alla parte indennizzata sia previamente approvato per iscritto.

9.3 Limitazioni Esclusività del Rimedio

L'obbligo di indennizzo previsto in questa clausola costituisce l'unico rimedio legale disponibile per la parte indennizzata rispetto ai reclami coperti dalla clausola.

10. SEPARABILITÀ E RINUNCIA

10.1 Separabilità

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del presente accordo sia ritenuta invalida, illegale o inapplicabile da una corte competente o da un'autorità legale, tale disposizione sarà considerata separabile dal resto dell'accordo. Le restanti disposizioni continueranno a essere valide, legali e applicabili nella misura massima consentita dalla legge. Le parti si impegnano a negoziare in buona fede una disposizione sostitutiva che sia il più possibile vicina all'intento originale della disposizione invalida o inapplicabile.

10.2 Rinuncia

La mancata applicazione di una qualsiasi disposizione del presente accordo o la tolleranza rispetto a una violazione da parte di una delle parti non sarà considerata una rinuncia al diritto di far valere tale disposizione in futuro o di agire rispetto a successive violazioni. Qualsiasi rinuncia a un diritto o a una disposizione sarà valida solo se effettuata per iscritto e firmata dalla parte che rinuncia.

10.3 Effetti della Rinuncia

Una rinuncia concessa per una specifica violazione non sarà considerata una rinuncia implicita a eventuali altre violazioni o disposizioni, né pregiudicherà il diritto di far valere successivamente tali disposizioni.

11. DISPOSIZIONI GENERALI

11.1 Intero Accordo.

Il presente accordo, inclusi tutti gli allegati, i moduli d'ordine e i documenti incorporati mediante riferimento, costituisce l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto del contratto. Esso sostituisce tutti gli accordi, le intese o le comunicazioni precedenti, sia scritte che orali, relativi a tale oggetto. Eventuali modifiche o emendamenti saranno validi solo se effettuati per iscritto e firmati da entrambe le parti.

11.2 Rapporto tra le Parti.

Le parti sono e rimarranno entità indipendenti. Nulla nel presente accordo potrà essere interpretato come la creazione di una partnership, joint venture, rapporto di agenzia o dipendenza tra le parti. Nessuna delle parti avrà l'autorità di vincolare l'altra in alcun modo senza il previo consenso scritto

11.3 Cessione del Contratto.

Nessuna delle parti potrà cedere o trasferire i propri diritti o obblighi derivanti dal presente accordo senza il previo consenso scritto dell'altra parte, salvo in caso di fusione, acquisizione o trasferimento di tutti o sostanzialmente tutti gli asset dell'azienda. Qualsiasi cessione effettuata in violazione di questa clausola sarà considerata nulla

11.4 Forza Maggiore.

Nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti da cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, inclusi, ma non limitati a, disastri naturali, atti governativi, guerre, interruzioni di rete o altri eventi di forza maggiore. La parte colpita dovrà notificare tempestivamente l'altra parte e fare ogni ragionevole sforzo per riprendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni.

11.5 Sopravvivenza delle Clausole

Le disposizioni che, per loro natura, devono sopravvivere alla risoluzione o alla scadenza del presente accordo, incluso ma non limitato a obblighi di riservatezza, indennizzo e pagamento, rimarranno in vigore anche dopo la cessazione del contratto.

11.6 Notifiche

Tutte le notifiche richieste o consentite ai sensi del presente accordo devono essere fornite per iscritto e inviate tramite posta raccomandata, corriere o e-mail con conferma di ricezione agli indirizzi indicati nel modulo d'ordine o nei dettagli delle parti.

11.7 Esecuzione.

Ogni parte accetta che le firme trasmesse via fax o e-mail (PDF) abbiano piena validità legale, e il firmatario di ciascuna parte dichiara di avere l'autorità necessaria per impegnare legalmente la propria organizzazione ai termini di questo Accordo.

Con l'invio del Modulo d'ordine o con l'acquisto del Prodotto, confermi di aver preso visione e di aderire a questo Accordo in modo valido e dichiarare di possedere l'autorità legale per farlo.

Inoltre, accetti che i tuoi Dati Personali siano archiviati e trattati da SIC S.r.l. secondo quanto indicato nella nostra Informativa sulla Privacy.